

## PREDION FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

### 1. A Predion Felhasználói Általános Szerződési Feltételek tárgya, célja, hatálya, módosítása

- 1.1. Jelen Predion Felhasználói Általános Szerződési Feltételek („**ÁSZF**”) a PREDION Korlátolt Felelősségű Társaság, mint szolgáltató (székhely: 2724 Újlengyel, Dózsa György utca 11.; cg.: 13-09-246197); mint **Szolgáltató** által üzemeltetett, a **Predion alkalmazás, illetve rendszer** útján közvetített **Szolgáltatás** igénybevételének és használatának feltételeit tartalmazza.
- 1.2. A jelen ÁSZF alapján nyújtott közvetített szolgáltatás célja, hogy Szolgáltató által üzemeltetett Predion alkalmazás/rendszer használatával a Szolgáltatás felhasználója az alkalmazásban sportesemények eredményére, illetve sporteseményekkel kapcsolatos egyéb eseményekre tippeljen és a mobilalkalmazás más felhasználóival tippversenyben vegyen részt, tippversenyre szolgáló csoportokat hozzon létre és azokba más személyeket meghívjon, a sportesemények állását és eredményét figyelemmel kísérje. A mobilalkalmazás (idővel előfizetői státusztól függően) később arra is lehetőséget nyújthat, hogy a felhasználó sporteseményekkel, csapatokkal, sportolókkal kapcsolatos hírekhez, statisztikákhoz, előrejelzésekhez és egyéb információkhoz hozzáférjen. A mobilalkalmazás később lehetőséget adhat plusz funkciókat biztosító előfizetésre, illetve egyszeri vásárlásokra is. A Predion mobilalkalmazás/rendszer jelenleg elérhető verziójában nincs lehetőség a felhasználóknak előfizetésre vagy egyéb vásárlás lebonyolítására, a Predion ugyanakkor tervezi, hogy ilyen funkciókat a közeljövőben elérhetővé tesz a felhasználói számára. Tekintettel arra, hogy jelenleg ilyen funkciók nem elérhetőek, a jelen ÁSZF-ben az előfizetéssel vagy bármilyen más vásárlással kapcsolatos információk vagy előírások abban az esetben válnak (szükség esetén módosítva) hatályossá, ha ilyen funkciók a felhasználók számára elérhetővé válnak.
- 1.3. A jelen ÁSZF annak esetleges módosításaival visszavonásig vagy új ÁSZF hatályba lépéséig hatályos.
- 1.4. Az ÁSZF hatálya a Szolgáltatás igénybevételére irányuló minden, Szolgáltató Predion rendszerébe a Predion alkalmazáson vagy a weboldalon keresztül történő regisztrációval a felhasználó és Szolgáltató között létrejövő jogviszonyra kiterjed és meghatározza a Predion rendszer és alkalmazás használata és a Szolgáltatás igénybevétele körében a felek jogait és kötelezettségeit, illetve az egyéb körülményeket. Az ÁSZF kifejezett és elválaszthatatlan részét képezi Szolgáltató és felhasználó jogviszonyának, kivéve, ha a Felek a jogviszony létesítésekor vagy annak tartama során írásban, a jelen ÁSZF egészének, vagy valamely rendelkezésének alkalmazhatóságát közös megegyezéssel kifejezetten kizárják. Egyes rendelkezések alkalmazhatóságának kizárása esetén az ÁSZF további rendelkezései a Felek jogviszonyának részét képezik.

- 1.5. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. („Elker. tv.”) törvény vonatkozó rendelkezéseire. Amennyiben a felhasználóra a lakóhelye vagy székhelye szerinti állam joga olyan, eltérést nem engedő, kötelező érvényű jogszabályokat tartalmaz, amelyek az adott jogviszonyra alkalmazandók, úgy ezek a rendelkezések a jelen ÁSZF rendelkezései mellett, azokat kiegészítve vagy – szükség esetén – azoktól eltérően is irányadók lehetnek. Valamennyi vonatkozó jogszabály kötelező rendelkezései a Felekre külön kikötés nélkül is irányadók. A Predion alkalmazást/rendszert jelenleg kizárólag magyarországi felhasználók jogosultak használni.
- 1.6. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, ha azt jogszabályváltozás, a Szolgáltatás működését érintő technikai vagy biztonsági ok, új szolgáltatásfunkció bevezetése vagy meglévő funkció megszüntetése, illetve a Szolgáltatás igénybevételének feltételeit érintő lényeges körülmény változása indokolja. Ilyen ok lehet különösen, de nem kizárólagosan a Szolgáltató szerződéses partnereiben beállt változás, a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás üzleti körülményeiben beállt változás, a szolgáltatás új országokban történő bevezetése, illetve az adózási körülményekben beállt változások. A Szolgáltató az ÁSZF egyoldalú módosításával jogosult az ÁSZF-ben megjelölt, a felhasználó által fizetendő előfizetői és esetleges egyéb díjak módosítására is. Az előfizetői és egyéb díjakra vonatkozó előírások Szolgáltató általi egyoldalú módosítása alapos okon, illetve lényeges körülményen alapuló módosításnak minősül különösen, de nem kizárólagosan, amennyiben arra egy éven belül egy alkalommal, az előfizetői díj meghatározásának alapjául szolgáló pénznemre vonatkozó, előző évre megállapított hivatalos éves átlagos fogyasztói árindex-változás mértékét 10 százalékponttal nem haladja meg (az ennél magasabb vagy gyakoribb emelés is minősülhet alapos okon, illetve lényeges körülményen alapuló módosításnak).

A Szolgáltató a módosítás hatálybalépését megelőzően in-app értesítést vagy e-mailt küld az érintett felhasználóknak. Az értesítésnek egyértelműen tartalmaznia kell a hatálybalépés időpontját (amely nem eshet az értesítés megküldését követő indokolatlanul rövid időtartamon belülre) és az ÁSZF elérhető, visszakereshető verzióját.

A módosított ÁSZF a hatálybalépés napján válik alkalmazandóvá.

Amennyiben a felhasználó a módosítással nem ért egyet, jogosult a módosítás hatálybalépéséig díjmentesen törölni felhasználói fiókját az ÁSZF-ben foglaltak szerint. Amennyiben a felhasználó a módosítás hatálybalépéséig felhasználói fiókját

## PREDION FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

nem törli, úgy kell tekinteni, hogy a felhasználó az ÁSZF módosításához hozzájárult.

- 1.7. A Felhasználó a Predion rendszerbe történő regisztrációval kifejezetten elfogadja jelen ÁSZF rendelkezéseit, azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a Predion alkalmazás/rendszer használatára.
- 1.8. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a Predion alkalmazásból, illetve Szolgáltató honlapjáról a [www.predion.eu/terms](http://www.predion.eu/terms) webcímen.
- 1.9. Jelen ÁSZF struktúrája, fejezeteinek felosztása csupán informatív jellegű és a könnyebb átláthatóságot szolgálja, az ÁSZF értelmezésére nincsen hatással.
- 1.10. Szolgáltató tájékoztatja a felhasználót, hogy szolgáltatói tevékenységére vonatkozó magatartási kódexnek nem vetette alá magát.
- 1.11. A Szolgáltató tevékenységének gyakorlása jogszabály alapján nem engedélyköteles.

### 2. Szolgáltatói adatok

**Szolgáltató neve:** PREDION Kft.

Szolgáltató székhelye: 2724 Újlengyel, Dózsa György utca 11.

Szolgáltató elérhetősége, a Felhasználókkal való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: [info@predion.eu](mailto:info@predion.eu)

telefonszáma: +36 1 249 5992

Cégjegyzék száma: 13-09-246197

Adószáma: 33016825-1-13

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Budapest Környéki

Törvényszék Cégbírósága

Weboldal: [www.predion.eu](http://www.predion.eu)

Szerződés nyelve: magyar

Tárhely-szolgáltató neve: Google Ireland Limited

Tárhely-szolgáltató címe: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

Tárhely-szolgáltató telefonszáma: +353 1 436 1001

Tárhely-szolgáltató e-mail címe: [support@google.com](mailto:support@google.com)

Tárhely-szolgáltató weboldala: [www.google.com](http://www.google.com)

### 3. Általános rendelkezések

- 3.1. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás, a Predion alkalmazás tartalma és a Predion rendszer egyes funkcióinak módosítására, ha azt jogszabályváltozás, biztonsági vagy technikai ok, új funkció bevezetése vagy meglévő funkció megszüntetése, illetve a Szolgáltatás működtetését érintő üzleti szükséglet indokolja. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtását megszüntetni, amennyiben a megszüntetésről a felhasználókat előzetesen értesíti, és a már megkezdett vagy folyamatban lévő szolgáltatási tranzakciókat a megszüntetés időpontjáig teljesíti vagy az azokért megfizetett ellenértéket visszatéríti. A megszüntetéssel összefüggésben kártalanítási vagy kártérítési igény nem érvényesíthető. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtását időlegesen szüneteltetni – különösen karbantartás, rendszerfrissítés vagy biztonsági ok miatt. Amennyiben a

szünetelés előreláthatóan hosszabb ideig tart, a tervezett szüneteltetésről a Szolgáltató a felhasználókat előzetesen értesíti in-app üzenet vagy e-mail útján. Különösen soron kívüli, azonnali beavatkozást igénylő hibák esetén vagy rövidebb szüneteltetések esetén a Szolgáltató jogosult előzetes értesítés nélkül is szüneteltetni a Szolgáltatást. A szüneteltetés időtartama alatt a Predion rendszer/alkalmazás vagy annak egyes funkciói nem érhetőek el. A szüneteltetéssel összefüggésben kártalanítási vagy kártérítési igény nem érvényesíthető.

3.2. Jelen ÁSZF elfogadásával a Felek kötelezettséget vállalnak bármely, a Szolgáltatás igénybevételéhez, szerződésszerű teljesítéséhez szorosan kapcsolódó jelentős tény, adat, körülmény vagy információ felmerülése esetén egymás haladéktalan tájékoztatására. A felhasználó bármely értesítési, bejelentési, tájékoztatási kötelezettségének rendelkezésre álló funkció esetén a felhasználói fiókján keresztül, egyébként telefon vagy az [info@predion.eu](mailto:info@predion.eu) címre küldött e-mail útján, Szolgáltató pedig a Predion alkalmazás vagy a felhasználó által megadott email címre küldött email útján köteles eleget tenni. A mulasztás minden jogkövetkezménye kizárólag a mulasztó Felet terheli.

- 3.3. Szolgáltató jogosult az ÁSZF-ben foglaltak betartásának ellenőrzése érdekében bármikor ellenőrizni a Predion rendszer/alkalmazás felhasználó általi felhasználását, az ezzel kapcsolatos adatokat rögzíteni, megfelelően dokumentálni.

### 4. A Szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei, Szolgáltatás platformjai

- 4.1. Szolgáltató Predion alkalmazása elérhető **Android** (támogatott verziók Android 10-től) **vagy iOS** (támogatott verzió iOS 15-től) operációs rendszerű okostelefonon, valamint tableten.
- 4.2. Szolgáltatáshoz kapcsolódó **weboldal** elérhető a [www.predion.eu](http://www.predion.eu) webcímen. A weboldal a Predion rendszerre/alkalmazásra vonatkozó információkat tartalmaz, továbbá lehetséges a későbbiekben lehetséges lesz az azon keresztül történő Regisztráció.
- 4.3. Amennyiben a Szolgáltató a szolgáltatáshoz kapcsolódó **közösségi oldalt hoz létre illetve működtet**, ezen közösségi oldalak elsősorban kiegészítő információkat, tájékoztatást nyújtanak a Predion rendszeréhez/alkalmazásához és aktivitásaihoz kapcsolódóan. Az ott folytatott kommunikáció, levelezés nem tekinthető hivatalos jognyilatkozattételi csatornának, a Szolgáltató elérése elsődlegesen a megadott e-mail cím útján lehetséges. Amennyiben felhasználó az adott közösségi oldalon fiókjával regisztrált, tudomásul veszi és elfogadja jelen ÁSZF elfogadásával az adott közösségi oldal összes, működésére vonatkozó szabályzatát, és azt a tényt, hogy Szolgáltatónak a közösségi oldal szabályzataira vagy működésére semmilyen ráhatása nincsen, annak tekintetében sem közvetlenül, sem közvetve felelősségre nem vonható. A közösségi oldalak adatvédelmi szabályzataira, gyakorlatára,

## PREDION FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

illetőleg a kapcsolódó felhasználói hozzájárulásokra az adott közösségi oldal rendelkezései irányadók.

**4.4.** A Predion fenntartja a jogot, hogy idővel egyes meglévő vagy új funkciókhoz való hozzáférést, illetve a Predion rendszer/alkalmazás a nemfizető felhasználóktól eltérő módon való használatát felhasználói előfizetéstől vagy a felhasználó által fizetett egyéb díjak megfizetésétől tegye függővé.

### **5. Az ÁSZF szerinti szerződés létrejötte**

**5.1.** Az ÁSZF, mint a Szolgáltató és a felhasználó közötti határozatlan időre kötött szerződés, a Predion alkalmazás letöltését követően, vagy idővel a Weboldalon keresztül történő regisztráció során, a regisztráció kötelező elemeként az elfogadásával értelemszerűen létrejön. Az ÁSZF elfogadása kizárólag elektronikusan lehetséges. A sikeres regisztrációval elektronikus úton megkötött, a Predion rendszer használatára vonatkozó szerződés jön létre a felek között, melyet a Szolgáltató a felhasználó részére a felhasználó által megadott e-mail útján visszaigazol. A szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, ezért Szolgáltató azt nem iktatja, az utóbb nem hozzáférhető. A szerződéskötés nyelve magyar .

**5.2.** A Felhasználó az ÁSZF elfogadásával jogot szerez arra, hogy (idővel előfizetői státuszától függő mértékben) a Szolgáltatást igénybe vegye, használja a Predion rendszert/alkalmazást.

**5.3.** A Predion rendszer/alkalmazás használatának természetéből adódóan elengedhetetlen feltétele, hogy felhasználó rendelkezzen a rendeltetésszerű használathoz szükséges műszaki eszközzel, amely körülményért felhasználó tartozik kizárólagos felelősséggel és azt szavatolja. Szolgáltató kizárja felelősségét a Szolgáltatás, illetve a Szolgáltatás igénybeviteléhez használt műszaki eszköz jogszerűtlen használatából eredő mindennemű kárért.

**5.4.** Regisztráció során, illetőleg azt követően a felhasználói fiókban megadott személyes, számlázási és egyéb, a felhasználóra vonatkozó adatok a Szolgáltatás igénybevitelének feltételei, valamint elengedhetetlenek a felek közötti kommunikáció megvalósulásához. Bármely, felhasználó által a Predion alkalmazásban megadott adat helyességéről, valóságáról, teljességéről, hatályosságáról, érvényességéről, frissítéséről, kijavításáról mindenkor felhasználó köteles meggyőződni és gondoskodni, az kizárólagosan a felhasználó felelőssége, és minden, annak elmaradásából eredő, vagy ahhoz bármely módon kapcsolódó jogkövetkezmény kizárólag felhasználót terheli. Ellentétes értesítésig a Predion rendszerben rögzített adatok tekintendők hatályosnak.

**5.5.** A felhasználó köteles a Szolgáltató részére megadott személyes, számlázási és egyéb adatok valóságáról, pontosságáról és teljességéről gondoskodni. A felhasználó kijelenti, hogy a részére rögzített adatok valóságosak, a valóságnak megfelelnek, és nem sértik a Szolgáltató vagy harmadik személy jogát vagy jogos érdekét. Amennyiben a Szolgáltató tudomására jut, hogy a felhasználó által megadott adatok valótlanok, hiányosak vagy jogellenes tartalommal bírnak, a Szolgáltató

jogosult a Szolgáltatás nyújtását megtagadni, a Felhasználói fiókot korlátozni vagy törölni, valamint a jelen ÁSZF-ben és a vonatkozó jogszabályokban meghatározott további jogkövetkezményeket alkalmazni.

**5.6.** A Szolgáltató jogosult ellenőrizni a felhasználói fiókban megadott adatok valóságát, helyességét és teljességét, valamint a Szolgáltatás igénybeviteléhez szükséges egyéb körülményeket, amennyiben ez a Szolgáltatás jogszerű, biztonságos vagy szerződésszerű nyújtásához indokolt. A Szolgáltató írásbeli felszólítása esetén a felhasználó köteles a kért adatokat vagy azok igazolására szolgáló dokumentumokat ésszerű határidőn belül, de legkésőbb 30 napon belül a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani. Amennyiben a felhasználó az ellenőrzési kötelezettségének nem tesz eleget, vagy a megadott adatok valótlanok, hiányosak vagy jogellenesek, a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtását korlátozni vagy megszüntetni, és a felhasználói fiókot törölni. A felhasználó ezzel összefüggésben kártérítési vagy kártalanítási igényt nem érvényesíthet, kivéve, ha a Szolgáltatónak felróható okból keletkezett kár.

A Szolgáltató a hatályos jogszabályok által előírt esetekben jogosult vagy köteles a szükséges hatósági vagy jogi lépéseket megtenni.

**5.7.** Az ÁSZF megkötésére kizárólag teljes cselekvőképességgel rendelkező, saját nevében eljáró, 16 életévét betöltött magánszemély jogosult. A szerződés megkötésével a felhasználó kijelenti, hogy a szerződés megkötésére jogosult, és nem áll a szerződéskötést kizáró vagy korlátozó jogi akadály alatt.

## **6. A Predion rendszer/alkalmazás használata**

### **6.1. Regisztráció**

**6.1.1.** A Predion rendszer/alkalmazás által nyújtott Szolgáltatás mindazon felhasználók számára elérhető, akik letöltik a Predion alkalmazást, a regisztráció során elfogadják a jelen ÁSZF valamennyi rendelkezését, valamint megismerik és tudomásul veszik a Szolgáltató Adatvédelmi szabályzatát, amely elérhető a [www.predion.eu/privacy](http://www.predion.eu/privacy) linken. A Predion rendszer/alkalmazás használatához a felhasználónak az adott felhasználóra irányadó jog szerint a Predion rendszer/alkalmazásához használatához szükséges életkort, de legalább 16. életévét be kellett töltenie. A jelen ÁSZF elfogadásával a felhasználó kijelenti, hogy ezen feltételnek megfelel.

**6.1.2.** A Regisztráció az alábbi módokon lehetséges:

- **közvetlen Regisztráció** a kezdőképernyő regisztráció tabon keresztül történik a Predion alkalmazásban. A regisztrációhoz többek között megfelelő formátumú e-mail cím megadása szükséges, amelyre a rendszer validációs linket küld. A regisztráció sikeréhez szükséges a rendszert által kért egyéb adatok (pl. ország, felhasználói név, ) megadása, jelen ÁSZF és az

## PREDION FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Adatvédelmi Szabályzat elfogadása, életkori nyilatkozat megtétele, valamint a regisztráció megerősítése a regisztráció során megadott email címre küldött validációs linkre történő kattintással. A sikeres regisztrációt követően a Predion alkalmazás funkcióinak használatához kötelező és opcionális adatok megadására kerülhet sor.

- **Google connect:** a személyes Google felhasználói fiókkal történő bejelentkezés útján. Ez a regisztrációs mód azok számára érhető el, akik előzetesen rendelkeznek Google fiókkal. A regisztrációs képernyőről lehetőség van továbblépni a „Google” ikonra kattintva, ahol a kiválasztott Google fiókra kattintva történik a regisztráció. A regisztráció sikeréhez szükséges a rendszert által kért egyéb adatok pl. ország, felhasználói név ) megadása valamint a jelen ÁSZF és az

Adatvédelmi Szabályzat elfogadása, életkori nyilatkozat megtétele. A sikeres regisztrációt követően a Predion alkalmazás funkcióinak használatához kötelező és opcionális adatok megadására kerülhet sor. Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy amennyiben Google felhasználói fiókját törli, a továbbiakban a Predion rendszer kizárólag az abból való kijelentkezéséig hozzáférhető, azt követően a Predion Felhasználói fiókba bejutni nem lehet. A Felhasználói fiók nem minősül ugyanakkor töröltnek, azt minden esetben jelen ÁSZF szerint külön kell kérni Szolgáltatótól.

- 6.1.3.** A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a regisztráció során megadott e-mail címe érvényes és működőképes maradjon a Szolgáltatás igénybevételének teljes időtartama alatt. Amennyiben a felhasználó e-mail címe megszűnik, vagy annak használatára többé nem jogosult, úgy ezt a tényt jelezheti a Szolgáltató felé a Felhasználói fiók megszüntetése érdekében, és az ÁSZF rendelkezései szerint új e-mail címmel új regisztrációt hajthat végre. Az e-mail cím érvényességének fenttartása, valamint a kapcsolódó postafiók rendszeres ellenőrzése a felhasználó kizárólagos felelőssége. Szolgáltató nem felel a megadott email címhez tartozó postafiók bármely okból történő inaktiválásából, megszűnéséből, vagy egyéb okból történő elérhetetlenségéből eredő jogkövetkezmények tekintetében. Amennyiben Szolgáltató tudomására jut, hogy a felhasználó által rögzített email cím inaktív vagy érvénytelen, jogosult az adott felhasználót inaktiválni, vagy törölni. Egy email címmel egyszer lehet regisztrálni.
- 6.1.4.** A teljes körű sikeres regisztrációt követően a felhasználó jogosult a Predion rendszer ingyenes funkcióinak használatára.

**6.1.5.** A Regisztrációt követően idővel a profil felépítés következő lépése a fizetési mód regisztrálása lehet, amely opcionálisan lesz elvégezhető abban az esetben, amennyiben a felhasználó valamely a Szolgáltatást által idővel kínált Előfizetés alapján elérhető szolgáltatás(oka)t kíván igénybe venni.

**6.1.6.** A Predion rendszer/alkalmazás esetlegesen ellenérték (pl. Előfizetői Díj) fejében igénybevehető szolgáltatásainak igénybevételének feltétele, hogy a felhasználó a számlázásra vonatkozó adatok is megadja.

### 6.2. Felhasználói fiók

**6.2.1.** A sikeres és teljes körű regisztrációt követően a továbbiakban a megadott e-mail cím segítségével felhasználó bármikor bejelentkezhet a jelszó megadásával és használhatja a Predion alkalmazást.

**6.2.2.** Felhasználói fiók titkosságának megőrzése a felhasználót terheli, az kizárólag az ő kötelezettsége. Felhasználó kifejezett felelősséget vállal minden, a felhasználói fiókjával összefüggésben, illetőleg azon keresztül végzett valamennyi tevékenységért. Felhasználó köteles Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni a Felhasználói fiókjába történő bármilyen jogosulatlan behatolásról, felhasználásról, vagy biztonságot sértő egyéb cselekedetről.

**6.2.3.** A felhasználói fiók Szolgáltató által inaktiválásra, esetlegesen törlésre, illetőleg felhasználó a Predion rendszerből kitiltásra kerülhet. Szolgáltató jogosult továbbá a felhasználói fiók törlésére, ha a felhasználó összefüggően két naptári évet meghaladóan nem vette igénybe a Szolgáltatást.

**6.2.4.** A Predion alkalmazás okoseszközről történő letörlésével a felhasználó felhasználói fiókja nem szűnik meg, tehát nem kerül törlésre. Amennyiben a felhasználó törölni kívánja a felhasználói fiókját, azt megteheti a Predion alkalmazásban a „PROFIL” menüben a „Fiók Törlése” gomb megnyomásával. Szolgáltató minden esetben haladéktalanul megvizsgálja a törlési kérelmet és azt a jogszabályokkal és az Adatvédelmi Szabályzattal összhangban megfelelően legkésőbb 30 napon belül teljesíti, kivéve, ha bármely okból köteles a kérést visszautasítani. A felhasználói fiók törléséig a Predion rendszer aktív marad.

**6.2.5.** A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek a Felhasználó által a mobilapplikáció, a Predion rendszer vagy Szolgáltatás vagy az ezek igénybevételéhez szükséges eszközök nem rendeltetésszerű használatából erednek. Hasonlóképpen, a Szolgáltató nem felel azokért a károkért, amelyek abból fakadnak, hogy a felhasználó nem körültekintően választja meg a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges biztonságos környezetet. A felhasználó saját számítástechnikai eszközein – ideértve az okostelefonokat

## PREDION FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

is – előforduló vírusok, rosszindulatú programok vagy egyéb hasonló fertőzések által okozott károkért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

6.2.6. A Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan károkért, amelyek elháríthatatlan külső okból, vagy a Szolgáltató hatáskörén kívül eső körülmények miatt – pl. áramkimaradás - következnek be.

### 7. A Szolgáltatás díja: Előfizetési díj

- 7.1. A Szolgáltató jelenleg az általa a Predion rendszeren/alkalmazáson kínált szolgáltatásokért előfizetési díjat nem számít fel. Felhasználó a sikeres regisztrációt követően jogosulttá válik a Predion rendszer/alkalmazás egyes alapvető funkcióinak ingyenes használatára, míg az egyéb lehetőségekhez való hozzáférést a Szolgáltató idővel előzetes fizetéshez lesz köthető (a továbbiakban „**Előfizetések**”).
- 7.2. Az egyes Előfizetések alapján biztosított szolgáltatások leírását és azok funkcióit azok bevezetése esetén a weboldalon fogja megtalálni. Az Előfizetést vásárló felhasználók a fizetési adataik Szolgáltatónak vagy az érintett külső félnek történő sikeres elküldésétől és a fizetési folyamat befejezésétől kezdve saját személyes használatukra hozzáférhetnek az Előfizetéshez. Az egyes Előfizetésekért az adott felhasználó által a Szolgáltatónak és adott esetben harmadik személy külső partnernek fizetendő díj a továbbiakban: „**Előfizetési Díj**”). Ez Előfizetési Díj megfizetésével a felhasználó nyilatkozik, hogy kéri, hogy a Szolgáltató az adott Előfizetéshez kapcsolódóan a szolgáltatás szerződés teljesítését már a szerződés megkötésétől számított 14 napos határidő (az 1. sz. mellékletben rögzített indokolás nélküli felmondási jogra vonatkozó határidő) lejárta előtt kezdje meg.
- 7.3. Az Előfizetési Díj teljes összege a számlázási időszakra vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza.
- 7.4. A Szolgáltató időről időre különleges promóciós csomagokat, tartalmakat vagy tagságokat is kínálhat, beleértve külső felek termékeit vagy szolgáltatásait a szolgáltatással együtt vagy azon keresztül. Az ilyen külső felek által biztosított termékekért és szolgáltatásokért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.
- 7.5. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az Előfizetéseket bármikor bevezesse, az addig ingyenesen nyújtott szolgáltatásokat Előfizetési Díj vagy más díj, költség megfizetésétől tegye függővé, az Előfizetés részeként nyújtott funkciókat és tartalmakat bármikor és bármilyen okból módosítsa.
- 7.6. Az Előfizetést a Szolgáltató bármikor és bármilyen okból részben vagy egészben visszavonhatja vagy felfüggesztheti. Ilyen esetben a Szolgáltató nem köteles fenntartani vagy engedélyezni az ilyen Előfizetés(ek)hez való további hozzáférést.
- 7.7. Felhasználó Előfizetésre történő feliratkozásával kifejezetten és visszavonhatatlanul megbízza és meghatalmazza Szolgáltatót, hogy az adott Előfizetésre vonatkozó Előfizetési Díjat, ideértve minden esetleges kapcsolódó egyéb fizetési kötelezettségét a megadott bankkártyája útján, a Szolgáltató által alkalmazott

szolgáltató közvetítésével annak esedékességekor automatikusan levonja. Szolgáltató a megbízást és meghatalmazás kifejezetten elfogadja.

- 7.8. Az Előfizetési díj Magyarország törvényes fizetőeszközeiben, Forintban (HUF) kerül kiegyenlítésre, az árak a felhasználó által a fogyasztói forgalomban fizetendő bruttó árak.
- 7.9. A Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a pénzügyi szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokért.
- 8. Szerződésszegés, az ÁSZF azonnali hatályú szolgáltatói felmondása, fogyasztó elállási joga**
- 8.1. Amennyiben Szolgáltató tudomására jut, hogy felhasználó tevékenysége bármely módon vagy okból jogellenes, így különösen ÁSZF-be, szerződésbe, jogszabályba, hatósági előírásba, vagy egyébként kötelező rendelkezésbe ütköző, vagy joggal visszaélést valósít meg, jogosult a felhasználó felhasználói fiókját haladéktalanul, előzetes figyelmeztetés nélkül – amennyiben a jogsértés orvosolható, annak orvoslásáig – inaktíválni, illetőleg, amennyiben az adott jogsértés nem orvosolható, azt törölni és szükség esetén a magatartás súlyosságára tekintettel – különös tekintettel súlyos szerződésszegés esetén - saját belátása szerint a felhasználót a Predion rendszerből véglegesen kitiltani.
- 8.2. Amennyiben a Szolgáltató az általa közvetített információval kapcsolatos jogellenes magatartásról szerez tudomást, vagy arról, hogy az információ bárkinek a jogát vagy jogos érdekét sérti, úgy haladéktalanul intézkedhet az elérési információ eltávolításáról vagy a hozzáférés megtiltásáról.
- 8.3. Szolgáltató kizárólagos mérlegelési jogkörébe tartozik és egyoldalúan jogosult meghatározni, hogy mely felhasználói magatartást tekint jogellenesnek, amennyiben az adott magatartás a Predion rendszer szabályszerűtlen, szerződésellenes, visszaélésszerű használatát eredményezi, függetlenül attól, hogy az jelen ÁSZF-be kifejezetten nevesítésre került-e, továbbá azt is, hogy egy adott jogsértés esetén milyen időtartamú inaktíválással, törléssel, esetlegesen kitiltással él.
- 8.4. Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy az inaktíválás alatt - függetlenül attól, hogy Szolgáltató milyen egyéb jogkövetkezményt alkalmaz vele szemben az azt megalapozó szerződésszegés kapcsán – nem jogosult további szolgáltatást igénybe venni. Érintett felhasználó számára a Szolgáltatás szünetel. Inaktíválás megszüntetése, azaz a felhasználói fiók újbóli szolgáltatói élesítése után a fiók felhasználói tartalma újra hozzáférhető felhasználó számára.
- 8.5. A Felhasználói fiók törlése az ÁSZF azonnali hatályú szolgáltatói felmondásának minősül. A Felek között ilyen esetben az ÁSZF megszűnik, ide nem értve azokat a rendelkezéseket, amelyek természetüknél fogva továbbra is hatályban maradnak.
- 8.6. A Felhasználói fiók törlése esetén a fiókhoz tartozó valamennyi tartalom, beleértve a profil adatokat, a megfelelő idő elteltével automatikusan törlésre kerülnek, összhangban az Adatvédelmi Szabályzattal.

## PREDION FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

- 8.7. Végleges kitiltás esetén felhasználó a továbbiakban semmilyen körülmények között nem jogosult a Predion rendszer használatára.
- 8.8. Az ÁSZF-be, illetve jogszabályba ütköző, vagy egyébként szerződésszegő magatartás miatt bekövetkező felhasználói fiók, illetőleg felhasználói tartalom Szolgáltató általi inaktíválásból, illetőleg saját hatáskörben, vagy kérelemre történő törléséből, illetőleg a felhasználó végleges kitiltásából eredő, vagy azzal bármilyen módon összefüggő kárért Szolgáltató felelősségét kizárja, azért sem közvetlenül, sem közvetve nem felel. felhasználó Szolgáltató felé az inaktíválásból, törlésből, kitiltásból eredő kárért megtérítési vagy egyéb igénnyel nem élhet, ugyanakkor köteles Szolgáltató esetlegesen felmerült kárát megtéríteni.
- 8.9. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólagosan az alábbi felhasználói magatartás:
- Felhasználó nem egyértelműen vagy félrevezetően tájékoztatja Szolgáltatót a szerződés megkötéséhez szükséges jogosultságáról, vagy adatokról, ide értve, ha Felhasználó által megadott adatok részben vagy egészben valótlanok bizonyulnak;
  - Felhasználó szabálytalanul, rendeltetésellenesen használja a Predion rendszert/alkalmazást, azt csalásra, Szolgáltató vagy harmadik fél megkárosítására használja, vagy bármilyen módon a Szolgáltatás igénybevétele során kárt okoz;
  - Előfizetés vagy más a Szolgáltató által ellenszolgáltatás ellenében nyújtott szolgáltatás igénybevétele esetén a Felhasználó nem biztosítja mindenkor az adott szolgáltatásra alapértelmezettként beállított bankkártyán az igénybe vett Szolgáltatás díjának (pl. Előfizetési Díj) megfelelő fedezetet;
  - Felhasználó a Szolgáltatás díjának fizetésével 15 napot meghaladó késedelembe esik és fizetési kötelezettségének Szolgáltató felhívásának közlésétől számított 5 napos póthatáridőn belül nem tesz maradéktalanul eleget;
- 8.10. Felhasználó számára mindenkor nyitva áll a lehetőség a jelen ÁSZF-ben rögzítetteknek megfelelően felhasználói fiókja megszüntetésére, amely felmondásnak minősül.
- 8.11. Az ÁSZF rendkívüli felmondással történő megszűnése, illetőleg a felhasználó fiókjának törlése esetén felhasználó a megszűnés időpontját követően is köteles a szerződésben vállalt és a megszűnés idején esedékes fizetési kötelezettségének eleget tenni.
- 8.12. Az ÁSZF rendkívüli felmondással történő megszűnése esetén a felmondásból származó minden költség, kár és egyéb hátrányos jogkövetkezmény kizárólag a szerződésszegő felhasználót terheli.
- 8.13. A felhasználó nem folytathat olyan tevékenységet, nem tehet közzé olyan felhasználói tartalmat, illetve nem regisztrálhat olyan felhasználónév alatt és nem is használhat olyan felhasználónevet, amelyet az alábbiak bármelyike jellemez vagy a benne található tartalom:
- törvényellenes, vagy szándéka szerint bármilyen törvényellenes cselekedet elkövetését vagy népszerűsítését szolgálja, beleértve a Predion vagy egy külső fél szellemi tulajdonhoz fűződő jogainak, adatvédelmi jogainak, közzétételi jogainak vagy tulajdonjogainak megsértését, illetve az olyan cselekedeteket, amelyek megsértenék bármely olyan szerződést, amelyben a felhasználó szerződő fél;
  - tartalmazza a felhasználó jelszavát, vagy szándékosan tartalmazza bármely más felhasználó jelszavát, vagy szándékosan tartalmazza külső felek személyes adatait, illetve az a célja, hogy ilyen személyes adatokat kérjen el;
  - feltárja egy külső fél bizalmas vagy védett információit, vagy olyan, a felhasználóval kapcsolatos személyes információkat, amelyek nem arra szolgálnak, hogy világszerte megosszák azokat;
  - kártékony tartalmakat, például rosszindulatú programokat, trójai programokat vagy vírusokat tartalmaz, illetve egyéb módon zavarja meg bármely felhasználó hozzáférését a Predion Szolgáltatásaihoz;
  - a felhasználó Predion-nal, illetve egy másik felhasználóval, személyel vagy entitással való kapcsolatát imitálja, vagy ezzel kapcsolatban félrevezetően jár el (beleértve például a Predion szerzői joggal védett tartalmának használatát, a Predion logó engedély nélküli használatát vagy a Predion védjegyeinek egyéb, zavaros módon történő használatát), vagy egyéb módon minősül csalárdnak, hamisnak, megtévesztőnek vagy félrevezetőnek;
  - kéretlen, tömeges levelek vagy egyéb jellegű spam, levélszemét, körlevél vagy hasonló továbbítását foglalja magában;
  - jogosulatlan kereskedelmi vagy értékesítési tevékenységek, például hirdetések, promóciók, versenyek, nyereményjátékok, szerencsejátékok, fogadások vagy piramisjátékok;
  - szerencsejáték szervezését, szerencsejátékban való részvételt vagy annak elősegítését valósítja meg;
  - jogosulatlan összekapcsolás kereskedelmi termékekkel vagy szolgáltatásokkal, ezekre

## PREDION FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

történő hivatkozás, illetve ezek bármilyen egyéb népszerűsítése, kivéve a Predion által kifejezetten jóváhagyott módon;

- zavarja, vagy bármilyen módon akadályozza a Predion Szolgáltatásait, megmásítja, megsérti, illetve megkísérli felderíteni, megvizsgálni vagy tesztelni a Predion Szolgáltatásait vagy a Predion számítógépes rendszereit, hálózatait, felhasználási szabályait, illetve a Predion bármely biztonsági összetevőjét, hitelesítési műveletét vagy a Predion szolgáltatásaira vagy ezek bármely részére vonatkozó bármely egyéb védelmi intézkedést;
- a Predion felhasználási feltételeibe vagy a Szolgáltatások bármelyikének a felhasználó általi használata esetén érvényes egyéb feltételekbe vagy irányelvekbe ütközik; vagy
- eltávolításra került a Predion bármely szolgáltatásából a Predion feltételeinek vagy irányelveinek megsértése miatt.

8.14. A fogyasztónak minősülő felhasználót a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-val összhangban a jelen ÁSZF 1. sz. mellékletében foglalt tájékoztatóban részletezett módon és határidőben indokolás nélküli felmondási jog illeti meg.

### 9. Felelősség

#### 9.1. A Predion rendszer használata

- 9.1.1. Felhasználó kizárólag a saját felelősségére használja a Predion rendszer/alkalmazás valamennyi funkcióját. Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget a Predion rendszer/alkalmazás használatából eredő következményekért.
- 9.1.2. Szolgáltatót nem terheli felelősség a Predion rendszer/alkalmazás eredményességéért, eredményfelelőssége nincs.
- 9.1.3. Amennyiben az alkalmazandó jogszabályok az ilyen korlátozást nem tiltják, a jelen feltételek alapján felmerülő bármely követelést a felhasználónak egy (1) éven belül meg kell indítani attól a naptól számítva, amikor a követelést érvényesítő fél először tudomást szerzett a követelés alapjául szolgáló cselekményről, mulasztásról vagy szerződésszegésről vagy arról ésszerűen tudnia kellett volna; és az ezen időtartamon belül nem érvényesített követelések esetében jogorvoslatra való jogosultság nem áll fenn, ezen követelések elévülnek.

#### 9.2. Megjelenített információk

- 9.2.1. Szolgáltató minden erőfeszítést megtesz a Predion rendszerben/alkalmazásban található tartalmak pontosságának és teljességének biztosítása érdekében, azonban nem vállal felelősséget a Predion alkalmazáson található adatok esetleges pontatlanságából vagy

hiányosságából eredő bármilyen kárért. A Predion rendszerben megjelenő információk helyességének és naprakészségének ellenőrzése a felhasználó felelőssége. A felhasználó az információkat kizárólag saját kockázatára, kereskedelmi, üzletszerű, vagy bármilyen jellegű bevétel megszerzésére irányuló tevékenységnek nem minősülő célra használja. A Szolgáltató kifejezetten megtiltja, hogy a Predion rendszert/alkalmazást bárki szerencsejáték vagy ahhoz hasonló tevékenységek szervezésére, lebonyolítására, abban való részvételre akár közvetlenül akár közvetetten használja.

- 9.2.2. Egyebekben a felhasználóra vonatkozó bármely információ, adat helyessége, valósága, pontossága, amely jelen ÁSZF teljesítése kapcsán bármilyen módon jelentőséggel bír, vagy azzal összefügg, különösen, de nem kizárólagosan a számlázásra vonatkozó adatok (pl. bankszámlaszám, adószám, cím) mindenkor a felhasználó kizárólagos felelőssége. Bármely változás esetén a felhasználó köteles Szolgáltatót haladéktalanul írásban értesíteni. Ennek elmaradása esetén, illetőleg bármely hibás, téves, valótlan adat, információ miatti minden jogkövetkezmény kizárólag a felhasználót terheli. Ellentétes írásbeli értesítésig a jelen ÁSZF-ben és mellékleteiben rögzítettek tekintendők érvényes és hatályos információknak, azok naprakész mivoltát Szolgáltató nem köteles rendszeresen ellenőrizni.

- 9.2.3. Felhasználó köteles a Predion rendszert jogszerű és törvényes célokra és módon használni.

#### 9.3. Technológiai háttér

- 9.3.1. A Szolgáltatás eléréséhez szükséges internet hozzáférés és az ahhoz szükséges eszközök (hardver és szoftverek, illetve azok megfelelő beállításai) biztosítása a felhasználó feladata és felelőssége. Az informatikai eszközök rendelkezésre állásáért és rendeltetéseszerű működéséért, használatáért felhasználó tartozik kizárólagos felelősséggel.
- 9.3.2. A felhasználó tudomásul veszi, hogy Szolgáltatónak az Android vagy IOS operációs rendszerek működésére és szabályzataira semmilyen ráhatása nincs, azok változása, megszűnése, rendeltetésellenes működése, vagy Szolgáltatás igénybevételét bármilyen módon akadályozó, vagy ellehetlenítő körülmény esetén a megrendelt Szolgáltatás maradéktalan teljesítéséért nem szavatol. Ebből következően Szolgáltató nem vállal felelősséget a Play Áruház és az App Store átfutási és engedélyezési procedúrájának időtartamáért sem. A Predion rendszerben/alkalmazásban megjelenő információk helyességének és naprakészségének ellenőrzése a felhasználó felelőssége. A felhasználó az információkat kizárólag saját kockázatára használja.
- 9.3.3. Felhasználó elfogadja, hogy Szolgáltatónak a Play Áruház, illetve az App Store szabályzataira és

## PREDION FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

tevékenységére semmilyen ráhatása nincs. Amennyiben ezen szabályzatokban vagy tevékenységekben változás, rendeltetésellenes működés, vagy Szolgáltatás igénybevételét bármely módon akadályozó, vagy ellehetetlenítő körülmény áll be, úgy Szolgáltató felelősséget nem vállal a megrendelt Szolgáltatás maradéktalan teljesítéséért. Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy ilyen esetben Szolgáltató felé semmilyen kártérítési, kártalanítási, megtérítési, vagy egyéb igényrel nem léphet fel.

- 9.3.4. Szolgáltató egyebekben sem szavatol a Predion rendszer/alkalmazás használatával bármely módon összefüggő, harmadik fél szolgáltatók szabályzataért, működéséért, és az ezek változásából, megszűnéséből, kimaradásából kifolyólag bekövetkező hibákért vagy a megrendelt szolgáltatások maradéktalan teljesítéséért.
- 9.3.5. A Szolgáltató nem felel a Predion rendszer/alkalmazás keresési előzményeinek olyan illetéktelen megismeréséért, amely a felhasználó mobiltelefonjának, felhasználói fiókjának vagy a Predion rendszert/alkalmazást futtató eszközeinek nem megfelelő védelméből ered, kivéve, ha a kár a Szolgáltatónak felróható okból keletkezett. A felhasználó köteles gondoskodni saját eszközei és hozzáférési adatai biztonságáról, és az ezek védtelenségéből eredő kockázatokat maga visel.
- 9.3.6. A Szolgáltató megtesz mindent annak érdekében, hogy Predion rendszer a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően, zökkenőmentesen működjön, valamint lehetőségeihez mérten rendszeresen ellenőrzi és frissíti a Predion rendszert/alkalmazást, illetőleg törekszik biztosítani annak számítógépes vírusokkal, illetve egyéb malware-rel szembeni védelmét, ugyanakkor a Szolgáltató nem vállal felelősséget a Predion rendszer/alkalmazás folyamatos, akadálytalan, hibamentes működtetéséért és hozzáférhetőségéért, annak teljességéért vagy az adott célra való alkalmasságáért, esetleges bármely okból történő adatvesztésért, vagy bármely egyéb diszfunkcionális jelenségért. Diszfunkciónak minősül különösen bármilyen technikai leállás, hálózati hiba vagy kimaradás, vagy a Predion rendszer/alkalmazás használatával elérhetővé váló vagy ott elhelyezett káros tartalmak, így vírusok, férgek, makrók okozta károk vagy hacker tevékenységek. A Predion rendszer/alkalmazás, továbbá az ott elérhető információk, tartalmak, azok közvetett vagy közvetlen felhasználásából, a Predion rendszer/alkalmazás használatra alkalmatlan állapotából, a nem megfelelő működésből, hiányosságból, esetleges üzemzavarból vagy félreérthetőségéből eredő károkért és veszteségekért, illetőleg a harmadik szolgáltatók által, közreműködésükkel teljesített hozzáférési és egyéb üzemelési feladatokért

való közvetett vagy közvetlen felelősséget a Szolgáltató kifejezetten kizárja, csak akkor viseli, ha a kár a Szolgáltatónak vagy közreműködőjének felróható magatartására vezethető vissza.

- 9.3.7. A szerződés tárgyának jellegére tekintettel Szolgáltató felelőssége, helytállási kötelezettsége bármely harmadik személynek a teljesítéssel kapcsolatban vagy azzal összefüggésben felmerült bármely igényéért közvetlenül kizárt.

### 9.4. Szolgáltatói felelősség

- 9.4.1. Szolgáltató jelen ÁSZF alapján fennálló felelősségének mértéke minden esetben kizárólag a megrendelt Szolgáltatás felhasználó által Szolgáltató számára ténylegesen megfizetett ellenértékének (Szolgáltatót illető szolgáltatási díj) mértékére korlátozódik, figyelemmel a kikötött ellenszolgáltatás mértékére. A Predion kártérítése nem terjed ki az olyan elmaradt hasznokra és következménykára, amelyek a káresemény miatt következtek be.
- 9.4.2. A felelősségkorlátozás nem alkalmazandó a Ptk. 6:152 §-ában meghatározott esetekre, azaz szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító károkozásért való felelősségre. Egyebekben a felelősség jelen 9. fejezet szerinti korlátozása a Felek kölcsönösen kialakított és elfogadott megállapodását tükrözi. Felek kifejezetten elismerik, hogy a felelősségkorlátozás ellenértéke a Felek által kölcsönösen elfogadott, díjak megállapítása során figyelembe vételre kerül, azok mértékéről ennek tudatában állapodnak meg, azokat kifejezetten arányosnak ismerik el.
- 9.4.3. Amennyiben a felhasználó lakóhelye vagy – amennyiben irányadó – tartózkodási helye szerinti állam joga további felelősségkorlátozó rendelkezéseket tartalmaz, mely a felek jogviszonyára irányadó, úgy ezen jogszabályi rendelkezések a jelen ÁSZF-ben foglalt felelősségkorlátozó szabályok mellett, azokat kiegészítve vagy, ha a nemzetközi magánjog szabályai alapján szükséges, azok helyett alkalmazandók.
- 9.4.4. Egyik Fél sem felelős a jelen szerződés szerinti kötelezettségei teljesítésében jelentkező bármely késedelemért vagy azok nem teljesítéséért, ha annak oka olyan esemény, amelyet a Fél észszerűen elhárítani nem tudott, feltéve, hogy mindkét Fél a késedelem vagy nem teljesítés minimalizálása vagy elkerülése érdekében indokolt intézkedéseket tesz.

### 9.5. Vis major

- 9.5.1. Vis maiornak minősül minden olyan, a felek érdekkörén kívül eső, előre nem látható és elháríthatatlan külső ok, amely a szerződés teljesítését lehetetlenné teszi vagy aránytalanul megnehezíti. Vis maiornak minősülhet különösen természeti katasztrófa, tüzeset, robbanás,

## PREDION FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

járvány, háborús vagy terrorcselekmény, országos vagy ágazati szintű sztrájk, illetve más, hasonló rendkívüli körülmény.

**9.5.2.** Vis major előfordulása esetén a feleknek haladéktalanul írásban értesíteniük kell egymást. Ezen értesítésben meg kell nevezni a vis major pontos okát, valamint a szerződés teljesítésére vonatkozó várható hatását.

**9.5.3.** Amennyiben a vis major 1 hónapnál hosszabb idővel késleltetné a szerződés teljesítését, feleknek tárgyalásos úton rögzíteniük kell a szükséges módosításokat. Amennyiben ezen tárgyalások a megkezdésüket követő két héten belül nem vezetnek eredményre, bármely félnek jogában áll a vis majorral érintett egyedi megbízást azonnali hatállyal felmondani.

### 10. Szellemi tulajdonjogi rendelkezések és Predion rendszer/alkalmazás használati feltételek

10.1. Jelen ÁSZF semmilyen körülmények között nem érinti a Szolgáltató Predion rendszerhez/alkalmazáshoz kapcsolódó bármely szellemi alkotásaival kapcsolatos szellemi tulajdonát, valamint korlátlan és kizárólagos felhasználási jogát, azok minden esetben kizárólagosan a Szolgáltató tulajdonában, illetőleg felhasználásában maradnak, a felhasználó semmilyen szerzői, felhasználói, iparjogvédelmi vagy egyéb jogosultságot nem szerez a Predion rendszer/alkalmazás tekintetében, sem korlátlanul, sem korlátozottan.

10.2. A Predion név felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.

10.3. A Predion rendszer/alkalmazás minden eleme, valamint az azon elérhető minden szolgáltatói tartalom a Szolgáltató szerzői jogi védelme – illetőleg, amennyiben releváns, iparjogvédelmi oltalma - alatt áll. Ezek felhasználása, feldolgozása, másolása, átdolgozása, terjesztése, többszörözése, tárolása, bármely módon történő hasznosítása, jelen ÁSZF célján túlmenő használata a jogtulajdonos kifejezett írásbeli hozzájárulása nélkül a szerzői jogok megsértését jelenti, mely megfelelő jogkövetkezményeket von maga után.

10.4. A Predion alkalmazásról, és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak a Predion alkalmazásra való hivatkozással lehet.

10.5. Szolgáltató fenntartja minden jogát a Predion rendszer tágan értelmezett valamennyi elemére, ide értve a domain-nevet, az azokkal képzett másodlagos domain neveket, valamint az internetes reklámfelületeket is.

10.6. Szolgáltatás igénybevétele semmilyen körülmények között sem eredményezheti, hogy a forráskódot a felhasználó visszafejtse, visszafordítsa, a nyitóberendezést, vagy egyéb, Szolgáltató által tulajdonolt, vagy általa jelen ÁSZF teljesítéséhez használt eszközt szétszedje, reprodukálja, hasznosítsa vagy bármely más módon megsértse a Szolgáltató szellemi alkotásokhoz fűződő jogait.

10.7. Tilos továbbá a Predion rendszer/alkalmazás tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja; a felhasználói azonosítók

tisztességtelen módon történő létesítése, bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a Predion rendszer/alkalmazás vagy annak bármely része módosítható, vagy indexelhető (pl. keresőrobot, vagy bármely más visszafejtő).

10.8. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Predion rendszert/alkalmazást bármikor módosítsa, átdolgozza.

10.9. A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató a jogsértővel szemben bírósági úton kártérítéshez való jogát, és minden egyéb jogkövetkezményt érvényesíthet.

### 11. Adatvédelem

11.1. Szolgáltató adatvédelmi rendelkezéseit külön szabályzat tartalmazza. Az Adatvédelmi Szabályzat elérhető a Szolgáltató honlapján az alábbi linken magyarul: [www.predion.eu/privacy](http://www.predion.eu/privacy).

### 12. Panaszkezelés

12.1. Amennyiben a felhasználónak valamilyen panasz van a Szolgáltatással vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát az [info@predion.eu](mailto:info@predion.eu) e-mail címen, továbbá a Szolgáltatónak címzett levélben közölheti.

12.2. Szolgáltató a panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a felhasználónak. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja felhasználónak, illetőleg legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi.

12.3. Az írásbeli panaszt Szolgáltató 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A válasz másolati példányát 5 évig megőrzi, s azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

12.4. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a panasz vagy bejelentés kivizsgálása nem befolyásolja a Szolgáltató jogainak gyakorlását, ideértve különösen a Szolgáltatás korlátozását vagy felfüggesztését. Felhasználó tudomásul veszi továbbá, hogy a panasz vagy bejelentés kivizsgálása nem érinti a harmadik fél felé fennálló kötelezettségét.

12.5. Amennyiben a panaszkezelés nem jár a felhasználó számára kielégítő eredménnyel, a további szervek eljárását veheti igénybe: fogyasztónak minősülő felhasználó a szolgáltatást érintő fogyasztói panasszal kapcsolatban a területileg illetékes kormányhivatalhoz fordulhat (<https://nkfh.gov.hu/hova-fordulhatok>). Az illetékességet megalapozza a felhasználó lakóhelye, a vállalkozás székhelye, telephelye, valamint a jogsértés elkövetésének helye is. Elektronikus hirdetésekkel kapcsolatos panaszok esetében az NMHH eljárását kezdeményezheti (<http://nmhh.hu/tart/report/2>).

#### Ha a Felhasználó lakóhelye nem Magyarországon van:

A Predion alkalmazás/rendszer használata jelenleg kizárólag magyarországi felhasználók számára engedélyezett. Amennyiben később a Predion alkalmazás/rendszer használata

## PREDION FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

magyarországi felhasználókon kívül más felhasználók számára is engedélyezve lesz, úgy ha a felhasználó és a Szolgáltató székhelye különböző országokban (határon átnyúló ügylet), az EU valamely tagállamában, az Egyesült Királyságban, Izlandon vagy Norvégiában található, akkor a felhasználó lakóhelye szerinti Európai Fogyasztói Központhoz fordulhat: [https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net\\_hu](https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_hu).

12.6. Szolgáltató felhívja Felhasználó figyelmét a fogyasztónak minősülő felhasználó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületek, mint vitarendező fórumok igénybevételenek lehetőségére. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (a továbbiakban: fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani.

A Felhasználó panaszt nyújthat be a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél. Az illetékes békéltető testületek elérhetőségei itt találhatóak:

<https://bekeltetes.hu/udvozlo>

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület: Pest Vármegyei Békéltető Testület, levelezési cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. 4.em.2., telefon: (+36) 1/488-2131, e-mail cím: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu).

Mindezekon felül a Felhasználó a polgári perrendtartás szabályai alapján választása szerint a Szolgáltató székhelye szerint vagy a Felhasználó belföldi lakóhelye vagy ennek hiányában belföldi tartózkodási helye szerint illetékes bírósághoz fordulhat.

### 13. Egyéb rendelkezések

- 13.1. Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez jogosult alvállalkozót, vagy egyéb közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mint ha az saját maga látta volna el.
- 13.2. A másik fél írásos hozzájárulása nélkül az ÁSZF alapján létrejött jogviszonyt egyik Fél sem engedélyezheti.

13.3. Ha a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, vagy kikényszeríthetetlené válik, az a fennmaradó részek érvényességét, és kikényszeríthetőségét nem érinti.

13.4. Amennyiben Szolgáltató az ÁSZF alapján öt megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan az ÁSZF valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez, nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

13.5. Szolgáltató és felhasználó vitás ügyeket elsősorban békés úton próbálják rendezni. Az ÁSZF-fel, illetve a felek közötti bármely a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatással kapcsolatban felmerülő vita, követelés vagy jogvita (valamint az azokból eredő vagy azokhoz kapcsolódó bármely szerződésen kívüli viták/követelések) megoldására kizárólag Magyarország bíróságai rendelkeznek joghatósággal, kivéve, ha az alkalmazandó kötelező jogszabályok értelmében a felhasználó dönthet úgy, hogy a lakóhelye szerinti országban indít bírósági eljárást, vagy ha a Szolgáltató csak a felhasználó lakóhelye szerinti országban jogosult bírósági eljárást indítani, a felek

Predion Kft.  
Hatályos: 2026.04.15-től

**PREDION FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

**1-ES SZÁMÚ MELLÉKLET (akkor alkalmazandó, ha a Predion alkalmazás/rendszer bizonyos Szolgáltatásai Előfizetés vagy egyéb vásárlás fejében lesznek elérhetőek):**

**Fogyasztónak minősülő felhasználókat megillető felmondási jog**

Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási határidő az a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le.

Ha Ön felmondási jogával élni kíván, felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címek valamelyikére:

Szolgáltató neve: PREDION Kft.

Szolgáltató székhelye: 2724 Újlengyel, Dózsa György utca 11.

Szolgáltató elérhetősége, a Felhasználókkal való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@predion.eu

Ebből a célból felhasználhatja a 3. sz. mellékletben foglalt felmondásnyilatkozat-mintát is.

Ön határidőben gyakorolja felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi felmondási nyilatkozatát.

A felmondás joghatásai

Ha Ön a jelen mellékletben megjelöltek szerint felmondja a szerződést, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön felmondási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített ellenszolgáltatást. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

Ha Ön kérte, hogy a felmondási határidőn belül kezdődjön meg a szolgáltatás teljesítése, felmondása esetén Ön köteles megtéríteni számunkra a szerződés megszűnésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatásért járó összeget. Hasonlóképpen visszatérítjük az Ön által nyújtott ellenszolgáltatás azon részét, amely meghaladja az általunk nyújtott szolgáltatás ellenértékét. Ön az ÁSZF elfogadásával előzetesen hozzájárul ahhoz, hogy az Ön részére visszatérítendő ellenszolgáltatásba beszámítsuk a szerződés megszűnésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatásért járó összeget.

**2-ES SZÁMÚ MELLÉKLET:**

Felmondásnyilatkozat-minta

(csak a szerződéstől való felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:

Szolgáltató neve: PREDION Kft.

Szolgáltató székhelye: 2724 Újlengyel, Dózsa György utca 11.

Szolgáltató elérhetősége, a Felhasználókkal való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési

címe: info@predion.eu

Alulírott kijelenti, hogy gyakorlom felmondási jogomat az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja:

Fogyasztó neve:

Fogyasztó címe:

A fogyasztó aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén):

Kelt

## PREDION FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

### 3. melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelethez

#### A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztató

##### 1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a(z) Predion Kft. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Fogyasztó és vállalkozás közötti - ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló - szerződés esetén Ön a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a vállalkozás költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Predion Kft. vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

##### 2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (e pont alkalmazásában a továbbiakban: termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Kivel szemben érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági jogait a termék előállítójával vagy forgalmazójával (a továbbiakban együtt: gyártó) szemben gyakorolhatja.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Milyen bizonyítási szabály érvényesül termékszavatossági igény érvényesítése esetén?

Termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania, hogy a termékhiba a gyártó általi forgalomba hozatal időpontjában fennállt.

A gyártó milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

### PREDION FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A gyártónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy Ön ugyanazon hiba miatt a vállalkozással szemben kellékszavatossági és a gyártóval szemben termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve a termék javítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági igényét a továbbiakban már csak a gyártóval szemben érvényesítheti.

(Ha a vállalkozás jogszabály, szerződés vagy egyoldalú jognyilatkozat alapján jótállásra köteles, az alábbi 3. pont beillesztése is szükséges a tájékoztatóba:)

#### 3. Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a jótállási jogával?

Ön hibás teljesítés esetén jogszabály és/vagy jótállást keletkeztető jognyilatkozat alapján (megfelelő aláhúzendő) jótállási igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Önt milyen jogok illetik meg, ha a jótállás jogszabályon alapul?

A kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek termékcsoportjainak megnevezéséről szóló miniszteri rendeletben meghatározott új, tartós fogyasztási cikk (a továbbiakban: fogyasztási cikk) esetén Ön a teljesítés hibája miatt az 1. pontban meghatározott jogait érvényesítheti, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló kormányrendeletben foglalt feltételekkel.

Önt milyen további jogosultságok illetik meg jogszabályon alapuló jótállás esetén?

Fogyasztási cikk esetében Ön a jótállási idő alatt elsősorban kijavítást igényelhet. Kicserélésnek van helye már az első javítási kísérletet követően, ha megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, és Ön másik igény teljesítését nem kéri. Ön akkor is kérheti a kicserélést, ha a kijavítási igény közlését követő harminc napon belül nem kerül sor a kijavításra. A kicserélési igényt az is megalapozza, ha a fogyasztási cikk a jótállási idő alatt három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik, feltéve, hogy Ön nem kéri másik igény teljesítését. Ha az előbbi esetekben kicserélésre nincs lehetőség, akkor Ön a vételár visszatérítésére is igényt tarthat.

Ön milyen határidőn belül gyakorolhatja kötelező jótálláson alapuló jogait?

A jótállás időtartama fogyasztási cikkek esetén

- a) 10 000 forinttól 250 000 forintig terjedő eladási ár esetén két év,
- b) 250 000 forint feletti (250 001 forinttól kezdődő) eladási ár esetén három év.

Önt milyen jogok és milyen határidőben illetik meg, ha a jótállás önkéntes vállaláson alapul?

Önt a(z) ... hibás teljesítése esetén a jótállást keletkeztető jognyilatkozatban foglalt.....feltételekkel, .....határidőn belül a(z).....jótállási jogok illetik meg.

Milyen feltétellel érvényesíthetők a jótállási igények:

A jótállásból eredő jogait Ön a rendelkezésére bocsátott jótállási jeggyel gyakorolhatja, a jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A jótállási jegy rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha Ön az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot bemutatja. A jótállási igény teljesítésének nem feltétele a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának visszaszolgáltatása.

Milyen további követelmények támaszthatóak a jótállási jogok gyakorlásának feltételül?

Fogyasztási cikk megfelelő üzembe helyezése vagy annak üzemben tartása érdekében támaszthatók speciális követelmények (például időszakos felülvizsgálat) a fogyasztóval szemben, feltéve, ha a megfelelő üzembe helyezés vagy üzemben tartás más módon nem biztosítható, és a követelmény teljesítése nem jelent aránytalan terhet a fogyasztó számára.

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy Ön ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, valamint termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Ha viszont Ön egy adott hiba miatt egyszer sikerrel érvényesítette hibás teljesítésből eredő igényét (például a vállalkozás kicserélte a terméket), ugyanezen hiba tekintetében más jogi alapon erre már nem tarthat igényt.