

**Predion Kft.**

**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

**2026. április 15.**

## Bevezetés

A jelen dokumentum a Predion Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 2724 Újlengyel, Dózsa György utca 11., cégjegyzékszám: 13-09-246197, a továbbiakban „Predion” vagy „Adatkezelő”) adatkezelési tájékoztatója. A Predion, mint adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen közleményt, és kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak. A Predion adatkezeléseivel kapcsolatos adatkezelési tájékoztató folyamatosan elérhető a [www.predion.eu](http://www.predion.eu) címen.

A Predion jogosult jelen adatkezelési tájékoztató tartalmát és adatkezelési gyakorlatát időről időre egyoldalúan módosítani. Az adatkezelési gyakorlatot érintő lényeges változásokról a Predion a felhasználókat előzetesen vagy kellő időben tájékoztatja. A Predion kiemelt figyelmet fordít arra, hogy a felhasználók, üzleti partnerek és egyéb érintettek személyes adatai megfelelő védelemben részesüljenek, és az adatkezelés során maradéktalanul érvényesüljön az információs önrendelkezéshez fűződő joguk. A Predion a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és az adatok védelme érdekében minden ésszerűen elvárható technikai, szervezési és biztonsági intézkedést megtesz. Az alábbiakban részletesen bemutatjuk az Adatkezelőnek a Predion mobilalkalmazással kapcsolatos és egy adatkezeléseire vonatkozó alapelveit és gyakorlatát.

## A Predion mobilalkalmazás igénybevétele

A Predion mobilalkalmazást mobiltelefon és más mobileszköz segítségével lehet igénybe venni. Az alkalmazás legtöbb funkciója kizárólag regisztrációt követően érhető el.

### I. Regisztráció és a Predion mobilalkalmazás használata

**Az adatkezelés célja:** az alkalmazás regisztrált felhasználói részére lehetőséget ad arra, hogy a mobilalkalmazáson keresztül sportesemények eredményére, illetve sporteseményekkel kapcsolatos egyéb eseményekre tippeljen és a mobilalkalmazás más felhasználóival tippversenyben vegyen részt, tippversenyre szolgáló csoportokat hozzon létre és azokba más személyeket meghívjon, a sportesemények állását és eredményét figyelemmel kíséresse. A mobilalkalmazás idővel (előfizetői státusztól függően) arra is lehetőséget nyújthat, hogy a felhasználó sporteseményekkel, csapatokkal, sportolókkal kapcsolatos egyéb hírekhez hozzáférjen. A mobilalkalmazás adatkezelésének célja emellett statisztikák készítése, a felhasználás ellenőrzése, a felhasználónak az alkalmazás használata során tett nyilatkozatainak és tevékenységének dokumentálása, naplózása.

**A regisztráció során megadott adatok adatkezelésének jogalapja:** az érintett önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja].

### A kezelt személyes adatok típusa:

(a) az Ön által megadott információk

A regisztráció során a következő információkat adhatja meg nekünk:

- felhasználónevét és e-mail címét;
- az Ön által kiválasztott országot és nyelvet;
- jelszavát, amellyel belép az alkalmazásba (kódoltan tároljuk);

- arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy Ön elmúlt-e 16 éves;
- az alkalmazás használatával kapcsolatos egyéb jognyilatkozatokat;
- a velünk való interakció során Ön által megadott egyéb személyes információkat.

(b) automatizált módszerekkel gyűjtött információk:

Az Ön mobilkészülékéről információkat gyűjthetünk automatizált technológia segítségével, amikor Ön használja az alkalmazást. Az automatizált technológia lehet cookie, helyi megosztott objektum vagy webjelző. Az Ön esetleges előfizetései, vásárlásai során, valamint a mobilalkalmazás használata során gyűjtött egyes információkat (vásárlás dátuma és időpontja, vásárlás értéke, a megvásárolt termék neve és kódja) felhasználhatjuk anonim statisztikák készítése céljából, és megjelenítésre, kiküldésre kerülő reklám célzása során, annak érdekében, hogy Ön az érdeklődési körének megfelelő ajánlatot kapjon.

A következő információkat is gyűjthetjük Önnel kapcsolatosan:

- alkalmazás letöltésének, regisztrációjának, és legutolsó megnyitásának dátuma és időpontja;
- az Ön által megtett egyes jognyilatkozatok dátuma és időpontja;
- az Ön rendelkezésére bocsátott egyes ajánlatok, azok állapota, megtekintésének és beváltásának időpontja és helye;
- push üzenet megjelenése, megtekintése, push üzenetre való rákattintás ténye, a kattintások száma;
- földrajzi lokáció és az adat rögzítésének időpontja;
- a számítógépén vagy mobilkészülékén használt operációs rendszer és böngésző típusáról;
- mobilkészülékének típusáról és beállításairól;
- egyedi készülékazonosítójáról (UDID) vagy mobilkészülék-azonosítójáról (MEID);
- készülékének és készüléke alkatrészeinek sorozatszámáról;
- mobilhirdetési (IDFA, IFA) vagy egyéb hasonló azonosítóiról;
- a hivatkozó weboldaltól (az oldal, amely a mienkre vezette) vagy alkalmazásról; és
- mobilalkalmazásunk használatával kapcsolatos minden tevékenységéről, például arról, hogy milyen oldalakat látogat a mobilalkalmazásunkban.

**Az adatok törlésének határideje:** 2 év felhasználói inaktivitás után a felhasználói fiókot és a hozzá tartozó adatokat töröljük.

**Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** az érintett nem tudja igénybe venni az alkalmazást vagy annak egyes szolgáltatásait.

**Adatmódosítás, törlés, az alkalmazás támogatása:** A megadott adatok, beleértve a hozzájárulások módosítására, illetve a hozzájárulások visszavonására a "Profil" menüben van lehetőség. A regisztráció törlése kezdeményezhető az Alkalmazás „Profil” menüpontja alatt.

## II. Előfizetés és egyéb vásárlás

A Predion mobilalkalmazás jelenleg elérhető verziójában nincs lehetőség a felhasználóknak előfizetésre vagy egyéb vásárlás lebonyolítására, a Predion ugyanakkor tervezi, hogy ilyen

funkciókat a közeljövőben elérhetővé tesz a felhasználói számára. Tekintettel arra, hogy jelenleg ilyen funkciók az alkalmazásban nem elérhetőek, a jelen pontban és az adatkezelési tájékoztató más részeiben az előfizetéssel vagy bármilyen más vásárlással kapcsolatos információk abban az esetben válnak (szükség esetén módosítva) hatályossá, ha ilyen funkciók a felhasználók számára elérhetővé válnak.

### III. Marketing kommunikáció, hirdetések, ügyfélkapcsolati értesítések

#### 1. Marketing kommunikáció

Amennyiben a felhasználó a mobilalkalmazás regisztráció során vagy a későbbiekben ehhez hozzájárult, úgy a felhasználó a mobilalkalmazásra vonatkozó szegmentált (bizonyos adatok alapján egy kategóriába sorolt) vagy personalizált (a konkrét felhasználónak szóló személyre szabott) kedvezményekre vonatkozó ajánlatokat kaphat. Ez a marketing kommunikáció push üzenet, in-app banner (alkalmazáson belüli reklámcsempe), e-mail, vagy más formájában valósul meg.

A marketing kommunikációval kapcsolatos hozzájárulás regisztrációt követően bármikor módosítható az Alkalmazás „Profil” menüpontja alatt.

**Az adatkezelés célja:** Kedvezmények és új vagy speciális funkciók felajánlása és biztosítása a felhasználó részére, ezekből eredő jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése, hűségprogram bevezetése esetén az előfizetések/vásárlások után járó pontok gyűjtésének és beváltásának biztosítása, az akciókkal kapcsolatos szegmentált, illetve personalizált ajánlatok küldése. Az adatkezelés célja a felhasználás ellenőrzésére, valamint a felhasználó alkalmazásbeli nyilatkozatainak és tevékenységeinek dokumentálására és naplózására is kiterjed.

**Az adatkezelés jogalapja:** önkéntes hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja].

**A kezelt személyes adatok típusa:** Az adott ajánlat megküldésének, megtekintésének, felhasználásának időpontja és helye, az ajánlat megnevezése, tartalma (beleértve az alfanumerikus kódját/QR kódját/letölthető fájlját, ha van), adott esetben beváltott pontok száma, a beváltott kupon kódja, a vásárlás végösszege.

**Az adatok törlésének határideje:** két év.

**Adattovábbítás, közös adatkezelés:** Amennyiben az ajánlat nyújtásában partnercég is közreműködik az ajánlatnyújtás adattovábbítással járhat. Az ilyen esetekben az adott ajánlat kapcsán külön is megjelöljük a partner adatkezelésével kapcsolatos információk elérhetőségét. Az érintett az ajánlattal biztosított kedvezmény, funkció vagy egyéb felhasználásban való részvétellel kijelenti, hogy megismerte az egyedi tájékoztatásban szereplő adatkezelési feltételeket.

**Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei:** az érintett nem veheti igénybe az ajánlatok biztosította kedvezményeket, funkciókat, továbbá nem kaphat szegmentált, illetve personalizált marketing kommunikációs ajánlatokat.

#### 2. Hirdetések automatizált megjelenítése:

Amennyiben a felhasználó regisztrál és használja a mobilalkalmazást, úgy az alkalmazás használata során automatikusan hirdetések jelenhetnek meg. Ezek a hirdetések az alkalmazás felületén belül (pl. in-app banner, reklámcsempe vagy egyéb megjelenési formában) kerülnek megjelenítésre.

A hirdetések megjelenítése történhet általános módon, illetve – a felhasználó alkalmazáshasználatával összefüggő bizonyos adatok alapján – szegmentált formában is. A hirdetések megjelenítése az alkalmazás használatának részét képezi, ahhoz külön hozzájárulás megadása nem szükséges. Amennyiben Ön olyan készülékről jelentkezik be a Predion mobilalkalmazásba, amelyen iOS 14.5 vagy annál újabb, illetve Android 12 vagy annál újabb operációs rendszer fut, úgy az alkalmazás mobilhirdetési azonosító kódját (pl. IDFA iOS esetén, illetve Google Ad ID Android esetén) és az alkalmazás használatával kapcsolatos személyes adatait nem kezelhetjük automatikusan, és nem küldhetünk az Ön részére felugró (push) üzenetben személyre szabott ajánlatokat, csak abban az esetben, ha Ön ehhez kifejezetten hozzájárul a mobilalkalmazásban megjelenő felugró ablakon keresztül.

Hozzájárulás hiányában is kaphat tőlünk ajánlatokat, azonban ezek nem lesznek személyre szabottak, hanem általános jellegűek, érdeklődési körtől függetlenül kerülnek kiküldésre.

A felhasználó a hirdetések megjelenítését az alkalmazás használatának megszüntetésével, a felhasználói fiókjának az alkalmazáson belül a "Profil" menüponton keresztül történő törlésével, illetve idővel esetleges előfizetéssel tudja elkerülni.

**Az adatkezelés célja:** Az alkalmazás működtetésének és finanszírozásának biztosítása hirdetések megjelenítésével, az alkalmazás használatához kapcsolódó tartalmak biztosítása, a hirdetések hatékonyságának mérése és optimalizálása, valamint a felhasználói élmény javítása.

**Az adatkezelés jogalapja:** Az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja].

**A kezelt személyes adatok típusa:** Az alkalmazás használatával kapcsolatos adatok (pl. megtekintett felületek, kattintások, interakciók időpontja), technikai adatok (pl. eszköz típusa, operációs rendszer, egyedi azonosítók), valamint a hirdetések megjelenítéséhez és teljesítményének méréséhez szükséges egyéb adatok.

**Az adatok törlésének határideje:** két év.

**Adattovábbítás, közös adatkezelés:** A hirdetések megjelenítése során az adatkezelő hirdetési szolgáltatókat vehet igénybe, amelyek részére a hirdetések megjelenítéséhez és teljesítményének méréséhez szükséges adatok továbbításra kerülhetnek.

**Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei:** Az adatok kezelése az alkalmazás használatának elválaszthatatlan részét képezi, ezért azok kezelése nélkül az alkalmazás nem használható.

*Az alkalmazáson belüli, a mobil eszközön megjelenő hirdetések kiszolgálása automatizált döntéshozatal alapján történik. Az automatizált döntéshozatal során alkalmazott logika:* a felhasználó által megadott személyes adatok, a földrajzi lokáció, külső tényezők (pl. időjárás, napszak) valamint a vásárlások/előfizetések során, illetve a mobilalkalmazásban megvalósított felhasználói aktivitás adatai hirdetések célzásához, személyre szabott marketing üzenetek megjelenítéséhez kerülhetnek felhasználásra. *A profilalkotás érintettre gyakorolt hatása:* az egyes

felhasználók részére eltérő, személyre szóló marketing üzenetek megjelenítése. A felhasználó a GDPR 22. cikk (3) bekezdése alapján kérhet emberi beavatkozást az adatkezelő részéről; kifejezheti álláspontját; kifogást nyújthat be a döntéssel szemben.

### 3. Ügyfélkapcsolati értesítések

Az Adatkezelő értesítéseket küldhet a Predion mobilalkalmazásban regisztrált felhasználók részére – függetlenül attól, hogy az e-mail kommunikációhoz hozzájárultak-e –, amennyiben a szerződéses feltételekben, szolgáltatásokban, adatkezelési gyakorlatban, vagy technikai megoldásokban olyan változás történik, amely a felhasználók számára releváns információt jelent. Az adatkezelés ezen formája a felhasználókkal fennálló szerződéses viszony keretében megvalósuló kapcsolattartás fenntartásához, valamint a szolgáltatások biztonságos és zavartalan működéséhez szükséges.

**Az adatkezelés célja:** tájékoztatás a szerződéses feltételek módosulásáról, technikai újítások vagy változások közzétevése, szolgáltatással kapcsolatos fontos információk megosztása.

**Az adatkezelés jogalapja:** az adatkezelők jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja].

*Külön felhívjuk a figyelmet, hogy a jogos érdeken alapuló adatkezelés tekintetében az érintettet megilleti a tiltakozáshoz való joga:* Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival, szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

**A kezelt személyes adatok típusa:** e-mail cím, ügyfélkapcsolat dátuma, időpontja és tartalma.

**Az adatok törlésének határideje:** az adatok e cél szerinti kezelése a regisztráció törlésével szűnik meg.

## **IV. A mobilalkalmazás egyéb adatkezelései**

Tájékoztatjuk, hogy a mobilalkalmazás használata során kezelt adatokhoz esetlegesen a készüléke operációs rendszerének szolgáltatója, ill. a készülék gyártója hozzáférhet. Az adatkezelés részleteiről érdeklődjön az adatkezelőnél.

Helymeghatározási adatok:

A mobilalkalmazás használatával – külön erre vonatkozó felhasználói engedély esetén – adatokat gyűjtünk a készülék pontos vagy hozzávetőleges helyéről. Ehhez geolokációs és más technológiákat, például GPSt, wifit, bluetooth-t, vagy a mobiltorony közelségét használjuk, hogy támogassuk az alkalmazás bizonyos funkcióit. A legtöbb mobilkészülék lehetőséget biztosít arra, hogy az érintett felhasználó a készülék- vagy böngészőbeállításokban visszavonja az ilyen információk gyűjtésére adott engedélyét.

Ha szeretné megtudni, hogyan akadályozhatja meg, hogy adatokat gyűjtsünk az Ön pontos tartózkodási helyéről, javasoljuk, hogy forduljon a mobilszolgáltatójához, vagy a készüléke gyártójához, a készülékén futó operációs rendszer fejlesztőjéhez. Előfordulhat, hogy egyes szolgáltatások helymeghatározás nélkül nem működnek megfelelően.

Analitika:

A jelen tájékoztatóban megjelölt adatkezelések alapján statisztikai kimutatásokat készíthetünk. A kimutatások az egyének beazonosítására alkalmatlanok, az analitikai rendszerekben kizárólag anonim adatokhoz férnek hozzá az adatkezelők.

Csalás megelőzés

A Google Cloud Platform, Firebase App Check alkalmazása segítségével figyeljük az esetleges visszaélészerű tevékenységeket (pl. gyanús, nagy mennyiségű, rendszertelen felhasználói próbálkozások). A szabályellenes felhasználók kizárásra kerülhetnek a mobilalkalmazás használatából.

**Az adatkezelés jogalapja:** az adatkezelés a közös adatkezelők jogos érdeke, ugyanis a csalások megelőzése az alkalmazás integritásának, a felhasználók és az adatkezelő biztonságát. [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja].

*Külön felhívjuk a figyelmet, hogy a jogos érdeken alapuló adatkezelés tekintetében az érintett megilleti a tiltakozáshoz való joga:* Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival, szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

**A mobilalkalmazás működtetése során igénybe vett adatfeldolgozók:**

Név	Székhely	Az adatfeldolgozói feladat
Google, LLC	1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Amerikai Egyesült Államok. Az adattovábbítás megfelelősége a GDPR 46. cikk (2) bek. c) pontja szerinti általános adatvédelmi kikötésekkel biztosított.	hosztolással kapcsolatos adminisztráció, visszaélészerű tevékenységek monitorozása
Cloudflare Inc	101 Townsend St, 94107 San Francisco, California, Amerikai Egyesült Államok. Az adattovábbítás megfelelősége a GDPR 46. cikk (2) bek. c) pontja szerinti általános adatvédelmi kikötésekkel biztosított.	felhőalapú kiberbiztonsági szolgáltatások nyújtása,

	Engedélyezett al-adatfeldolgozói listája: <a href="https://www.cloudflare.com/gdpr/subprocessors/">https://www.cloudflare.com/gdpr/subprocessors/</a>	
Functional Software, Inc. d/b/a Sentry	Praterstraße 40/3/3.1, 1020 Vienna, Austria Honlap: <a href="https://sentry.io">sentry.io</a> Email: <a href="mailto:privacy@sentry.io">privacy@sentry.io</a>  Az adattovábbítás megfelelősége a GDPR 46. cikk (2) bek. c) pontja szerinti általános adatvédelmi kikötésekkel biztosított.	Hibajelentések/összeomlási jelentések, teljesítményadatok, munkamenet-visszajátszási adatok

## Piackutatási célú adatbázis

**Az adatkezelés célja:** a piackutatás alanyainak nyilvántartása, szegmentálása, kutatási meghívók küldése, piackutatások lebonyolítása.

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont]. Piackutatásban csak 16. életévüket betöltött személyek vehetnek részt.

**A kezelt személyes adatok típusa:** azonosítószám, név, cím, e-mail cím, telefonszám, a piackutatás során az érintett által szolgáltatott egyéb személyes adatok.

**Az adatkezelés időtartama:** az érintett hozzájáruló nyilatkozatának visszavonásáig.

**Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** az érintett nem tud részt venni a piackutatásban.

**Adatfeldolgozók:** piackutatásonként más-más adatfeldolgozó segítségével történik a személyes adatok kezelése; a konkrét adatfeldolgozóról az adott adatkezelési művelet megkezdése előtt tájékoztatjuk az érintetteket.

Történhet anonim, az érintett azonosítására alkalmatlan módon megvalósuló piackutatás is. Ilyen esetekben az anonim adatfelvétel és elemzés tényéről külön tájékoztatjuk az adatot szolgáltató személyt.

## A predion.eu oldalával kapcsolatos adatkezelések

### I. A predion.com szerver naplózása

A [www.predion.eu](http://www.predion.eu) címen elérhető weblap meglátogatásakor a webszerver felhasználói adatokat (pl. IP cím) nem rögzít.

#### **Külső szolgáltatók adatkezelései:**

A portál html kódja Predion Kft.-től független, külső szerverre mutató, a honlapba beágyazott hivatkozásokat – ideértve a nyomkövető képpontokat is (tracking pixels) – tartalmaz. A felhasználó eszköze ilyenkor közvetlenül a külső szolgáltató szerveréhez is kapcsolódik. Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy e hivatkozások szolgáltatói az ő szerverükre történő közvetlen kapcsolódás, a felhasználó böngészőjével való közvetlen kommunikáció miatt felhasználói adatokat (pl. IP cím,

böngésző, operációs rendszer adatai, egérmutató mozgása, meglátogatott oldal címe és a látogatás időpontja) képesek gyűjteni és sütit (cookie) képesek lerakni a felhasználó eszközére.

A felhasználó számára esetlegesen személyre szabott tartalmakat a külső szolgáltatók szerverei szolgáltatják ki.

## **II. A predion.eu honlap cookie kezelése**

A predion.eu címen elérhető honlap idővel sütitet (cookie) kezelhet (jelenleg erre nem kerül sor).

A süti a webszerver által küldött, változó tartalmú, alfanumerikus információ csomag, mely a felhasználó számítógépén rögzül és előre meghatározott érvényességi ideig tárolásra kerül. A cookie-k alkalmazása lehetőséget biztosít a látogató egyes adatainak lekérdezésére, valamint internethasználatának nyomon követésére. A cookie-k segítségével tehát pontosan meghatározható az érintett felhasználó érdeklődési köre, internet használati szokásai, honlaplátogatási története. Mivel a sütik egyfajta címkeként működnek, melyekkel a weboldal felismerheti az oldalra visszatérő látogatót, alkalmazásukkal az adott oldalon érvényes felhasználónév, jelszó is tárolható. Amennyiben a honlap látogatás során a felhasználó böngészője visszaküldi a felhasználó eszközének tárhelyére korábban elmentett cookie-t, az azt küldő szolgáltató összekapcsolhatja az aktuális látogatást a korábbiakkal, azonban mivel a cookie-k a doménhez kötődnek, erre kizárólag saját tartalma tekintetében képes. A sütik önmagukban a felhasználó azonosítására nem képesek, kizárólag a látogató számítógépének, eszközének felismerésére alkalmasak, melyből következtetni lehet a felhasználója tevékenységére.

A sütik részben saját szerverről, részben partner szolgáltató szerveréről letöltődő, ún. harmadik feles sütik. A külső szolgáltató szervere ilyenkor közvetlenül a felhasználó számítógépével áll kapcsolatban.

Míg a weboldal működéséhez elengedhetetlenül szükséges sütik kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja, azaz az Adatkezelő jogos érdeke (a honlap megfelelő működése), a statisztikai és reklám célú sütiket a honlap látogatójának kifejezett hozzájárulásával kezelhetjük (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja).

Felhívjuk figyelmét, hogy a sütik elfogadása azt is eredményezheti, hogy cookie adatai az Európai Unió, vagy az Európai Gazdasági Térség területén kívül kerülnek feldolgozásra. Egyes országokban (pl. az Amerikai Egyesült Államokban) ez azzal a kockázattal járhat, hogy az adatokhoz biztonsági és felügyeleti célból hozzáférhetnek anélkül, hogy erről tájékoztatást kapna, vagy egyéb jogi igénye lenne. Továbbá nem tudjuk biztosítani az érintett szolgáltatókkal szembeni jogainak gyakorlását. Az adatok nem biztonságos, harmadik országba történő továbbításának jogalapja a GDPR 49. cikke (1) bekezdésének a) pontja. Az érintetteket a jelen fejezetben tárgyalt adatkezelések kapcsán is a jelen tájékoztatóban ismertetett jogok illetik meg.

### **Predion a közösségi portálokon (social media)**

A Predion több közösségi portálon is tervez megjelenést, ezeken tartalmakat tehet közzé, hirdetéseket jeleníthet meg. Célunk, hogy szolgáltatásainkat, termékeinket bemutassuk a közösségi portálok felhasználóinak, és ott kommunikáljunk velük, valamint biztosítsuk a lehetőséget arra, hogy felhasználóink egymással is felvegyék a kapcsolatot.

A predion jelenleg a következő közösségi oldalakon van jelen: Jelenleg nincs ilyen.

A közösségi oldalak működtetése során az üzemeltetők közvetlenül kapcsolatba lépnek a felhasználók számítógépeivel, mobil eszközeivel, ezáltal képesek az eszközük hálózati azonosítóit (IP címüket) megismerni, eszközükön cookie-t (sütit) elhelyezni és visszaolvasni, regisztráció során személyes adatokat kérni, és a szolgáltatások használata során további adatokat gyűjteni. A felhasználók a Prediontól függetlenül elfogadják a szolgáltatók szerződési feltételeit, adatvédelmi szabályzatait, süti szabályzatait. Ezekre a Predionnak nincs befolyása, a szolgáltatók saját webes elérhetőségeiken adják meg a szükséges tájékoztatást.

Az adatkezelések a Predionnal közös adatkezelések.

## Kapcsolatfelvétel

### I. A Predion ügyféllevezése

Amennyiben szeretné felkeresni társaságunkat, a jelen tájékoztatóban megadott, illetve a mobilalkalmazásban vagy a honlapon elhelyezett elérhetőségeken léphet kapcsolatba az Adatkezelővel. A Predion minden hozzá beérkezett e-mailt a küldő nevével, e-mail címével, a dátum, időpont adatokkal és más, az üzenetben megadott egyéb személyes adatokkal együtt az adatközléstől számított legfeljebb három év elteltével töröl (kivéve ha a további adattárolás az ügy folyamatban léte miatt szükséges). Tájékoztatjuk, hogy amennyiben Társaságunkhoz fordul, a megkeresése megválaszolásához, ügye elintézéséhez szükséges mértékben munkatársaink a rendelkezésre álló adatokhoz hozzáférhetnek.

**Az adatkezelés célja:** az érdeklődők kérdéseinek megválaszolása, egymástól való megkülönböztetésük, visszakereshetőség biztosítása.

**Az adatkezelés jogalapja:** az adatkezelőnek jogos érdeke fűződik az érdeklődők kérdéseinek megválaszolásához, egymástól való megkülönböztetésükhöz, a visszakereshetőséghez [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja].

**A kezelt adatok típusa:** név, e-mail cím, dátum, időpont, és az üzenetekben megadott egyéb személyes adatok.

**Az adatkezelés időtartama:** három év.

**Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** az érintett nem tudja felvenni a kapcsolatot a Predionnal.

### Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozó feladat

Google, LLC	1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Amerikai Egyesült Államok. Az adattovábbítás megfelelősége a GDPR 46. cikk (2) bek. c) pontja szerinti általános adatvédelmi kikötésekkel biztosított.	tárhely szolgáltatás
-------------	--	----------------------

### Egyéb adatkezelések

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozóhatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

A Predion a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

### Az Adatkezelő adatai, elérhetősége

Név: **Predion Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: **2724 Újlengyel, Dózsa György utca 11.**

Cégjegyzékszám: **13-09-246197**

A bejegyző bíróság megnevezése: **Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága**

Adószám: **33016825-1-13**

E-mail: [info@predion.eu](mailto:info@predion.eu)

### Érintetti jogok, jogorvoslati lehetőségek

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével - törlését, visszavonását, az adatkezelés korlátozását, valamint élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő ügyfélszolgálatán útján.

#### I. Tájékoztatáshoz való jog

Az érintett kérelmére a Predion. megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

#### II. Az érintett hozzáféréshez való joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról. A Predion az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Az érintett kérelmére az információkat a Predion elektronikus formában szolgáltatja. A tájékozódáshoz való jog írásban a fent megjelölt elérhetőségeken keresztül gyakorolható. Az érintett részére kérésére – személyazonosságának hitelt érdemlő igazolása és beazonosítását követően – szóban is adható tájékoztatás.

### **III. Helyesbítés joga**

Az érintett kérheti a Predion által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

### **IV. Törléshez való jog**

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a Predion indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási,

tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

## **V. Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az érintett kérésére a Predion korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. A Predion az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

## **VI. Adathordozáshoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

## **VII. Tiltakozás joga**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. A személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatokat e célból a Predion nem kezeli.

### **VIII. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást**

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Nem alkalmazhatók a fentiek abban az esetben, ha a döntés

- az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

### **IX. Visszavonás joga**

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

### **X. Eljárási szabályok**

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri. Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával. A Predion a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről. Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha az érintett másként kéri.

### **XI. Kártérítés és sérelemdíj**

Minden olyan személy, aki az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés

által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el. Ha több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó vagy mind az adatkezelő mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

## **XII. Panasz**

Amennyiben a Predion adatkezelésével kapcsolatban kérdése, problémája van, kérjük forduljon hozzánk bizalommal az alábbi címen: [info@predion.eu](mailto:info@predion.eu)

## **XIII. Bírósághoz fordulás joga**

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat.

## **XIV. Adatvédelmi hatósági eljárás**

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9.